

Acta-resum de la sessió participativa: Impuls de la Taula de la Gent Gran de les Franqueses del Vallès

DILLUNS 7 D'ABRIL DE 2025



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**

Índex

- 01** Introducció i context de la sessió
- 02** Síntesi de la reflexió estratègica
- 03** Detall de les aportacions
- 04** Annex

1. Introducció i context de la sessió

Des de l'Ajuntament de Les Franqueses del Vallès es vol impulsar la Taula de la Gent Gran del municipi per tal de generar un espai de treball col·laboratiu que cerca la creació de dinàmiques de col·laboració entre l'Ajuntament, les entitats i la ciutadania.

La finalitat de la Taula de la Gent Gran és generar un espai de treball per abordar les necessitats d'aquest sector de la població de forma col·laborativa i implicar-les en la creació de projectes conjunts.



Objectius de la sessió participativa

1. Presentació del projecte de creació de la Taula de la Gent Gran.
2. Debat: Identificació de necessitats de la Gent Gran de Les Franqueses del Vallès.



Data, lloc i durada

Dia: 7 d'abril 2025

Horari: 10:00 – 12:00 h

Lloc: Espai Can Prat de Les Franqueses

Participants:

36 participants

2. Síntesi de la reflexió estratègica

Elements destacats



Les Targetes de Transport públic existents faciliten l'accés als serveis del municipi i promouen l'autonomia.

El programa d'activitats i tallers i els casals es valoren positivament en tant que promouen espais de trobada, de socialització de les persones grans i afavoreixen l'activitat mental i la formació contínua.

Els Casals i equipaments com a espais de trobada, de socialització i de foment d'activitats culturals i formatives.

Les iniciatives de les associacions com a valor rellevant pel foment d'activitats i la dinamització dels casals.

Prioritats de futur



Promoció i augment d'activitats per a les persones grans

Acompanyament de les persones grans per donar resposta a situacions de soledat no desitjada o dificultats d'accés als serveis.

Ampliació de programes i serveis adreçats a millorar la qualitat de vida de les persones grans.

Millorar la mobilitat entre nuclis i amb d'altres municipis, facilitant l'accés al transport públic i augmentant la informació relativa a les targetes per a les persones grans

Dificultats d'accessibilitat als serveis públics tant a nivell de barreres físiques com socials.

Incidir en la presa de decisions i millorar la informació

3. Detall de les aportacions

A continuació, s'exposen les aportacions realitzades al debat generat a partir de dues preguntes:



1. Quins elements cal posar en valor en relació a les persones grans de les Franqueses del Vallès?

Les Targetes de Transport públic existents faciliten l'accés als serveis del municipi i promouen l'autonomia.

- Es destaca positivament la mesura impulsada per l'Ajuntament de subvencionar els bitllets del transport públic. La proposta s'identifica com una acció útil i necessària per promoure l'autonomia i facilitar l'accés als serveis i activitats del municipi.

El programa d'activitats i tallers i els casals es valoren positivament en tant que promouen espais de trobada, de socialització de les persones grans i afavoreixen l'activitat mental i la formació contínua.

- Es valora positivament la **proposta de tallers i cursos** adreçats a la gent gran, ja que afavoreixen la formació contínua i el manteniment de l'activitat mental.
- Els **actes gratuïts** per a la gent gran són una mesura que es destaca per garantir l'accés a les activitats plantejades.
- També se'n destaca la realització de **menjars populars**, com els de Nadal. Aquesta és una iniciativa que fomenta la convivència entre la comunitat.
- Les persones participants també destaquen els **casals**, els quals són **punts de trobada** essencials per a la gent gran, oferint espais per a la interacció, la creació de **vincles socials** i el suport mutu.
- Hi ha la percepció que ha **augmentat l'oferta** d'activitats i tallers adreçats a la Gent Gran.

Els Casals i equipaments com a espais de trobada, de socialització i de foment d'activitats culturals i formatives.

- El Casal de Llerona destaca per la seva bona organització i funcionament, oferint tallers adaptats a la gent gran **que afavoreixen la seva activitat**

mental i socialització. A més, és un important punt de trobada on els membres poden interactuar i establir **vincles socials**.

- Del Casal de Bellavista en destaquen el seu bon funcionament, oferint un espai adequat per a la gent gran on poden participar en **activitats socioculturals**.
- El Casal de Corró d'Avall funciona correctament, proporcionant a la gent gran un espai per a la **socialització** i el desenvolupament d'activitats diverses. D'aquest Casal es comenta que s'ha reconvertit en un equipament cívic i comunitari on es proposen activitats adreçades a públics diversos, és una oportunitat per **possibilitar activitats intergeneracionals**.
- En general, es posa en relleu la importància de comptar amb aquests espais als diversos nuclis.

Les iniciatives de les associacions com a valor rellevant pel foment d'activitats i la dinamització dels casals.

- Es posa en valor **el treball de les entitats**. A tall d'exemple, l'Associació de la Gent Gran de Corró d'Avall patrocina el grup musical, promovent activitats culturals.
- Es valora positiu l'existència d'associacions i casals liderats i dinamitzats per Gent Gran.



2. Que caldria prioritzar a futur per millorar la qualitat de vida de la gent gran?

Millorar la mobilitat entre nuclis i amb d'altres municipis, facilitant l'accés al transport públic i augmentant la informació relativa a les targetes per a les persones grans.

- Incorporar l'abast del transport públic al Pla de Llerona, millorant la mobilitat de les persones grans en aquest nucli. S'exposa la percepció de **mancances de transport entre els diferents nuclis del municipi**.
- Demanda de l'ampliació de municipis (La Garriga) on es pot arribar amb l'abonament gratuït per al transport públic dirigit a les persones grans de les Franqueses del Vallès.
- Millorar la **connexió** de transport públic entre els **diferents nuclis** del municipi, afavorint la mobilitat.
- Es destaca la necessitat de **millorar la informació** dels serveis de transports transport públic, assegurant que la gent gran en tingui un coneixement acurat.
- Es proposa establir un **servei de taxi a demanda** per a facilitar el transport de la gent gran entre els diferents nuclis del municipi de les Franqueses.

Acompanyament de les persones grans per donar resposta a situacions de soledat no desitjada o dificultats d'accés als serveis.

- Es reflexiona sobre la **necessitat de serveis d'acompanyament** per a la gent gran en general.
- S'exposa la **situació actual de soledat** de moltes persones grans, a les quals cal oferir suport i ajuda en termes **d'ajuts socials i acompanyament**.
- Es demana la creació d'un servei d'acompanyament per a la gent gran que viu sola, per garantir la seva qualitat de vida.
- Es proposa la implementació d'un servei **d'acompanyament psicològic** específic per a les persones grans. A nivell concret, s'especifica la possibilitat d'adreçar-se a persones que queden vídues o vidus, per ajudar-les a afrontar-ho i millorar el seu benestar.
- Es sollicita una **millora en la comunicació i difusió** dels programes d'atenció a la gent gran existents, per tal de resoldre els dubtes.
- Es planteja la idea de **fomentar el voluntariat** per abordar la soledat de les persones grans, entre d'altres. Es proposa també la possibilitat de promoure el voluntariat de la gent jove en l'acompanyament de la gent gran.

Ampliació de programes i serveis adreçats a millorar la qualitat de vida de les persones grans.

- Es proposa una millora i **ampliació dels serveis oferts als casals** per a la gent gran.
- Es planteja la **implementació de serveis de menjar a domicili** per a la gent gran, assegurant que tots les persones usuàries puguin accedir a una alimentació sense necessitat de desplaçar-se.
- Es proposa també la idea d'implementar **un servei de menjador al Casal de Corró d'Avall**, per oferir el servei a la gent gran del municipi.
- Es demana la implementació de **més serveis sanitaris específics** per a la gent gran, adaptats a les seves necessitats particulars.
 - Es sollicita la creació d'un servei sanitari a domicili gestionat per l'Ajuntament, per tal d'atendre les persones grans amb mobilitat reduïda o problemes de salut que dificulten el desplaçament als centres de salut.
 - Es demana la incorporació d'un servei de podologia a domicili, especialment per a aquelles persones grans que no poden desplaçar-se a les clíniques per rebre aquest tipus d'atenció.
- Es proposa la creació d'**una bonificació per als avis i àvies que cuiden** als seus nets/netes a l'estiu, en relació a l'abonament de la piscina municipal.

Dificultats d'accessibilitat als serveis públics tant a nivell de barreres físiques com socials.

- Es posa de manifest les **dificultats** que tenen les persones grans per aconseguir **cita al CAP**.
- Es posa en relleu la dificultat que les persones tenen per realitzar tràmits digitals. S'exposa que hi ha una **barrera digital** per a les persones grans.
- Es demana una **revisió de l'accessibilitat als edificis públics** del municipi de les Franqueses del Vallès, per garantir que tots els espais siguin fàcilment accessibles per a les persones amb mobilitat reduïda. Així mateix, s'obre la demanda a realitzar aquesta diagnosi també als **espais públics**.
- S'exposen **problemes de cobertura telefònica** als cinc nuclis del municipi, caldria treballar per assegurar que estigui tot el municipi cobert.
- Es demana l'eliminació del sistema de cita prèvia en els tràmits administratius, per **facilitar l'accés als serveis públics**.
- Es sollicita que es facilitin mitjans de transport i recursos per permetre a la gent gran i altres col·lectius amb dificultats d'accés, poder **assistir a actes socials i esportius** organitzats al municipi.

- Es demana **una campanya d'informació** dirigida a la gent gran sobre els seus drets com a consumidores, incloent temes com bancs, estafes, herències i serveis públics, per protegir-los davant possibles abusos.

Millorar la seguretat, la mobilitat, la neteja i els serveis essencials als barris del municipi per garantir un entorn més segur i accessible per a les persones grans.

- Es demana la implementació de mesures per **millorar la seguretat ciutadana** a tot el municipi, amb l'objectiu de garantir un entorn més segur per al veïnat.
- Es demana augmentar el nombre de passos de vianants i altres mesures de **seguretat vial** per protegir els vianants i millorar la seguretat en les carreteres i zones de trànsit intens.
- Es sol·licita una millora en la **neteja** vial a Bellavista i Corró d'Avall per millorar així l'entorn urbà.
- Es proposa la creació d'una vorera i/o carril bici a Corró d'Amunt, per garantir la seguretat de vianants, millorant la mobilitat en aquesta zona.
- Es destaca la necessitat d'augmentar la seguretat al barri de Bellavista, amb més presència policial per al nucli.
- Es sol·licita la reparació i manteniment de l'ascensor de Bellavista, que actualment no funciona, per garantir l'accessibilitat dels residents i usuaris de l'edifici.
- S'exposa la falta de serveis essencials com botigues, bancs i papereres al barri de Corró de Vall.
- Es proposa la rehabilitació de l'antiga escola de Corró d'Amunt, i en general, del patrimoni municipal.

Dificultats d'accés a l'habitatge, necessitat d'augment d places públiques de residències i de repensar el model residencial per a persones grans.

- S'exposa la necessitat **d'augmentar el nombre de residències** públiques per a la gent gran.
- Es planteja la reflexió de **pensar en nous models de residències**: més humà i sostenible, amb atenció personalitzada i activitats intergeneracionals com les de la Residència Les Franqueses. Això inclou major participació comunitària i criteris d'eficiència energètica per millorar la qualitat de vida dels residents. A més, es posa de manifest la necessitat d'ampliar la mirada vers el model residencial.
- Demanda de més informació sobre l'ús que es farà de en el solar disponible de Bellavista i la futura residència.

Promoció i augment d'activitats per a les persones grans

- Es demana la **creació d'activitats** físiques exclusives per a la gent gran al poliesportiu o a la piscina, per afavorir la seva **salut i benestar**.
- Es posa en relleu la **manca de sortides culturals** per a la gent gran, promogudes per l'Ajuntament.
- Es proposa repensar l'organització de la "**Festa de la Vellesa**" per als diversos nuclis. Actualment, se'n fa una a nivell de municipi, i es troba a faltar la possibilitat de deslocalitzar-la en els cinc nuclis.
- Es demana **l'ampliació de l'oferta de cursos d'idiomes** per a la gent gran a les Franqueses del Vallès, amb l'objectiu de fomentar la formació contínua i la integració social.
- Es sol·licita la **revisió del procés d'inscripció** als tallers municipals, per fer-los més accessibles per a les persones que volen accedir. Es mostra una necessitat de millorar el procés per reduir llistes d'espera i garantir plaça a les persones grans.

Incidir en la presa de decisions i millorar la informació

- S'aporta la reflexió d'experiències vinculades a assistir als plens amb les carències de la gent gran aportant solucions. En aquest sentit, s'expressa la necessitat per les persones grans de **comptar amb espais on puguin exposar les seves necessitats i propostes**.
- S'explicita que actualment la participació de Gent Gran i Joves no funciona, cal fomentar projectes que tinguin aquest objectiu.
- Es proposa promoure una major participació de la gent gran en projectes i programes. S'exposa la idea de **fomentar el voluntariat**, tant entre **gent gran**, com amb **joves**.
- Es manifesta la percepció que les partides pressupostàries destinades a l'esport són més grans que les dedicades a la gent gran.

4. Annex



IMATGES DE LA SESSIÓ







