



LES FRAN QUE SES

PARTICIPA!

#joparticipo

Amb la col·laboració
de:



**Diputació
Barcelona**

Participació Ciutadana



**Ajuntament de
les Franqueses
del Vallès**



**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo



Ajuntament de
les Franqueses
del Vallès

AUDIÈNCIES PÚBLIQUES 2021-2022

El programa d'Audiències Públiques a les Franqueses del Vallès es va aprovar per la JGL el passat el juliol de 2021, després d'un procés d'anàlisi i creació realitzat amb el suport de la Diputació de Barcelona.

Les Audiències Públiques són espais de participació ciutadana on s'expressen i s'escolten de primera mà quines són les realitats en les quals viu la població, quina és l'efectivitat dels serveis i dels recursos públics i també són espais per cercar solucions conjuntes amb la corresponsabilitat i la implicació de tots i totes.



**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

Audiència Pública a Llerona

Dimecres, 3 de novembre de 2023
Casal Cultural de Llerona

Document actualitzat i tancat al gener de 2023.



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

NETEJA, MANTENIMENT I CIVISME

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE NETEJA**

El funcionament del servei de neteja ha estat objecte de diverses preguntes, com: la neteja de les voreres, en concret es va parlar del passatge Guillerries, del carrer Puigsacalm i davant de les escoles bressol del municipi. També va haver-hi preguntes sobre la freqüència de buidatge dels contenidors. Per últim es va preguntar sobre el manteniment dels parcs, jardins, parcs infantils, vorals de la carretera i camins rurals.

Davant aquestes qüestions l'Ajuntament va informar que la partida destinada a neteja i residus és la més gran del pressupost municipal, amb un import aproximat de 2.000.000 €.

S'insisteix que moltes vegades es tracta d'actituds incíviques i s'aprofita per informar de les diferents accions ja en marxa o en projecte en relació a aquest tema:

- El marc que regula la interactuació dels habitants del municipi és l'Ordenança municipal de Civisme i Convivència Ciutadana de les Franqueses del Vallès. Periòdicament es realitzen accions de sensibilització per donar a conèixer el seu contingut, com l'edició i distribució d'una publicació de l'Ordenança: www.lesfranqueses.cat/nolacaguis
- Aplicació de mesures per lluitar contra l'incivisme relatiu als excrements de gossos a través de l'anàlisi d'ADN dels gossos. D'aquesta manera, la no recollida d'excrements podrà ser detectada i sancionada.
- Projecte de videovigilància en polígons industrials i algunes zones urbanes del municipi (contracte licitat gener 2023).

Respecte a la neteja de vegetació en parcs i vorals, s'ha de tenir en compte l'equilibri entre el respecte al desenvolupament dels propis espais naturals i el manteniment i neteja d'aquests.

En els darrers dos mesos s'ha dut a terme la neteja de camins rurals i també de l'aparcament de la zona municipal esportiva de Llerona.



**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

EQUIPAMENTS

✓ APROFITAMENT DEL CASAL CULTURAL DE LLERONA I CLIMATITZACIÓ

A la sessió es comenta que, més enllà de les activitats que realitzen les entitats al Casal, es voldria una major programació d'activitats culturals. També es planteja el perquè el funcionament de la climatització no és la més òptima.

Des de l'Ajuntament s'explica que aquest Casal pertany a la parròquia qui ha fet una concessió a l'Ajuntament i la seva gestió i dinamització correspon al Consell del Poble de Llerona. Actualment les entitats desenvolupen diverses activitats com ioga, teatre, pilates, repàs, musicoteràpia, etc. Es trasllada la demanda d'una major programació cultural al Consell del Poble i l'àrea de Cultura perquè la tinguin en consideració.

L'actual funcionament de la climatització és degut a una avaria de la maquinaria. S'ha fet la reclamació pertinent a l'empresa constructora ja que les obres de l'equipament encara estan en garantia. En aquests moments ja funciona correctament.

✓ MILLORA DEL FUNCIONAMENT DEL CAP

Es consulta el perquè el CAP de Corró d'Avall encara no funciona a ple rendiment.

S'explica que l'equipament sorgeix d'un procés participatiu en el qual van votar 1.400 persones. L'edifici s'ha finançat íntegrament per l'Ajuntament amb la voluntat que l'Institut Català de la Salut (ICS) hi habilités serveis. Hi ha 14 despatxos disponibles, un despatx d'anàlisi i un d'urgències.

La gestió del CAP depèn únicament de l'ICS. Arrel de la pandèmia l'ICS va modificar la prestació dels seus serveis per adaptar-se a la situació i actualment s'està tornant a la normalitat. Des de la ciutadania s'ha fet una recollida de signatures que l'Ajuntament ha fet arribar a la Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació, per fer pressió en l'activament del servei. Des de fa poc temps s'ha activat un nou servei de psicologia, un servei telefònic de gestió per a les consultes de pediatria (938.618.034) i s'espera que a poc a poc se'n vagin engegant d'altres, però és una actuació que depèn de la Generalitat.



**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

EQUIPAMENTS, JOVENTUT I SERVEIS DE COMUNICACIÓ

✓ **COBERTURA TELEFÒNICA I FIBRA ÒPTICA**

Diversos participants manifesten que no arriba la cobertura del telèfon a diversos punts d'Els Gorchs, ni fibra òptica a diferents punts de Llerona.

Davant aquesta demanda l'Ajuntament informa que es tracta d'un tema de companyies privades sobre el qual l'Ajuntament la única acció que pot fer és pressionar. No obstant això, s'ha avançat molt i actualment el 80% de la zona urbana del municipi té cobertura. S'insisteix que cal informar a l'Ajuntament si alguna zona urbana no té cobertura.

Hi ha la possibilitat de tirar endavant, amb la implicació dels veïns i veïnes, un projecte per dotar de fibra òptica als disseminats del terme municipal a través de la col·laboració amb la Fundació Guifi. Els interessats fa una aportació de 1.500€, l'Ajuntament realitza les rases i la Fundació realitza la tirada de cablejat. Els propietaris que han fet aquesta aportació s'estalvien la part fixa del cost de la factura mensual perquè són propietaris del cablejat. Les persones interessades es poden adreçar al Consell del Poble de Llerona.

✓ **ESPAIS DE TROBADA PER A GENT JOVE**

Durant la sessió els participants manifesten que calen espais de trobada per la gent jove.

Aquesta demanda és compartida amb la resta de nuclis del municipi. Actualment hi ha dos casals de joves en funcionament que disposen de monitoratge i una programació d'activitats. Un a [Corró d'Avall](#) i l'altre a [Bellavista](#)

S'ha incorporat una partida per dedicar a activitats relacionades amb els joves al pressupost del 2022. També s'està parlant amb alguna entitat per ampliar l'oferta d'oci per joves.



**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

EQUIPAMENTS, JOVENTUT I SERVEIS DE COMUNICACIÓ

✓ **EL SERVEI DE CORREUS NO FUNCIONA CORRECTAMENT A ELS GORCHS**

Alguns dels assistents es queixen del deficient funcionament de Correus a la zona d'Els Gorchs i a algunes zones on hi ha habitatges que no disposen de carrer ni de número.

Des de l'Ajuntament s'ha fet una reunió amb Correus i s'ha acordat i realitzat algunes accions per facilitar la feina als repartidors: s'han etiquetat bé les bústies i s'ha elaborat un mapa interactiu perquè puguin consultar les adreces.

També s'ha traslladat la situació al Consell Comarcal ja que es tracta d'un problema compartit amb altres pobles degut a l'alta rotació dels repartidors.

Arrel de la petició formulada, s'ha instal·lat un nou nínxol de bústies a l'entrada d'Els Gorchs fet que facilitarà ordenar les bústies actuals per carrers.

Pel que fa a les zones amb habitatges sense nom de carrer ni de número es fa la consulta a Urbanisme i expliquen que aquests habitatges estan localitzades en sòl no urbanitzable. En el cas de la carretera de Ribes, per aquest motiu, es va començar a numerar des de l'Ajuntament en direcció Granollers. En el seu dia, per numerar els habitatges del centre de Llerona, es va canviar el nom del carrer passant de carretera de Ribes a carrer Catalunya.



UN MUNICIPI QUE AVANÇA ECONÒMICAMENT

INSERCIÓ LABORAL

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **DIFICULTAT PER TROBAR FEINA**

Es realitza la consulta sobre el suport que ofereix l'Ajuntament davant la dificultat per trobar feina.

L'àrea de Dinamització Econòmica disposa de la borsa de treball. Per formar-ne part s'ha de reunir una sèrie de requisits com estar empadronat al municipi i disposar de permís de treball i concertar una entrevista amb la insertora laboral. El dia de l'entrevista cal portar informe de vida laboral (si se'n disposa) i currículum (sinó se l'ajudarà a fer-lo). A l'entrevista se l'informarà de les diferents possibilitats a les que podrà accedir: club de la feina, formació, etc. Cliqueu [aquí](#) per accedir a la pàgina web amb informació sobre la Borsa de Treball de les Franqueses.

També des d'aquesta àrea s'ofereixen a la ciutadania altres serveis relacionats amb la recerca de feina i l'emprenedoria com el "Club de la Feina", o bé servei d'assessorament a l'emprenedoria, o servei de formació ocupacional, a través del qual s'ofereixen cursos orientats a la inserció al mercat laboral.



**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONNECTAT

URBANISME I MOBILITAT

✓ **CONSTRUCCIÓ DE NOUS CARRILS BICI**

Es realitza la demanda d'implementar carrils bici al nucli urbà de Llerona i per connectar Llerona amb la Garriga.

El passat dijous 17 de març es va presentar a la sala d'actes de l'Espai Can Prat el Pla Estratègic de la Bicicleta, un projecte que pretén fomentar l'ús quotidià d'aquest mitjà de transport i encaminar el municipi cap a una mobilitat més sostenible. Aquest Pla contempla, entre d'altres, el carril bici que ha de connectar Llerona amb Corró d'Avall, el que connectarà Llerona amb Canovelles al llarg de la Via Europa i la connexió entre l'Escola Municipal de Ciclisme amb el Parc del Falgar.

Es pot consultar el Pla presentat al següent [enllaç](#).

Des de l'ajuntament s'està fent recerca de finançament a través de diferents convocatòries de subvencions per poder executar les diverses fases del Pla. A finals de desembre del 2022, el Servei Català de Trànsit va atorgar 150.000€ per l'execució d'un tram de la Via Europa.

✓ **MANTENIMENT DE LA CARRETERA DE LLERONA A LA GARRIGA**

Es manifesten queixes sobre els forats d'aquesta carretera i sobre la manca de voreres.

S'informa que el manteniment d'aquesta carretera, en breu, passarà a ser competència de la Diputació i aquesta aplicarà una capa d'asfalt que eliminarà de forma definitiva els forats existents. Aprofitant aquest manteniment l'Ajuntament sol·licitarà la construcció d'una vorera que connecti Llerona amb la Garriga i l'extensió del carril bici des de la rotonda del carro fins a l'entrada dels Gorchs.



UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONNECTAT

URBANISME I MOBILITAT

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **MOLÈSTIES PROVOCADES PER L'ACCELERACIÓ DELS COTXES DESPRÉS DE L'ATURADA ALS SEMÀFORS DE LA CARRETERA DE LLERONA A LA GARRIGA**

Alguns participants exposen que el soroll que provoquen els vehicles a l'accelerar després d'aturar-se al semàfor de la carretera de Llerona a la Garriga és força molest i proposen diferents mecanismes dissuasoris de velocitat per resoldre aquestes molèsties com poden ser panells interactius de velocitat, ressalts, etc.

Pel que fa a la reducció de velocitat, l'Ajuntament informa que s'ha implantat la limitació de velocitat a 30km/h en el nucli urbà amb la finalitat d'evitar els problemes ocasionats per les frenades i posteriors acceleracions. En camins s'ha establert una velocitat màxima de 40 km/h.

✓ **RECUPERAR EL DOBLE SENTIT DEL CAMÍ DE CAN TONI PER ALS VEÏNS I LIMITAR EL PAS A VEHICLES DE GRAN TONADA**

Participants a l'Audiència demanen recuperar el doble sentit al camí de Can Toni.

En sessió del Consell del Poble, el veïnat de la zona va demanar solucions per pacificar el camí degut a la gran circulació que hi havia. Es va decidir limitar aquest camí a un únic sentit per evitar que sigui una drecera per als vehicles de gran tonatge i el trànsit de pas, però no afecta als tractors ja que aquests no poden circular per l'autovia. Es tracta d'una solució reversible si se'n troben d'altres més adients.



UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONNECTAT

URBANISME I MOBILITAT

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **PASSOS DE VIANANTS**

Alguns dels assistents sol·liciten més passos de vianants a la carretera de Ribes per reduir la velocitat dels vehicles i per facilitar el desplaçament de les persones amb mobilitat reduïda.

Pel que fa a aquesta primera demanda l'Ajuntament considera que, en la condició actual d'amplada de via i velocitat de vehicles, un pas de vianants no presentaria suficients condicions de seguretat. Per facilitar el desplaçament de les persones amb mobilitat reduïda s'estudiarà el canvi de posició del fanal existent al pont i prioritzar aquest tram en la implantació del carril bici per resoldre els encreuaments a peu d'aquesta via.

Tot i això, la proposta va ser tractada en reunió de Comissió de Mobilitat i es va acordar implementar un pas de vianants al carrer de l'Església i un segon a la carretera per permetre el creuament de veïns/es a l'alçada de la parada d'autobús i els contenidors.

✓ **HABILITAR L'ACCÉS DE LA ROTONDA FINS AL POLÍGON**

Els assistents a la sessió demanen promoure l'entrada de camions per polígons i evitar que passin pels camins.

Arran de l'augment de circulació provocat pel tall de l'accés al camí de Can Toni des de l'Ametlla, des del Consell del Poble s'ha demanat solucions per reduir el trànsit de vehicles. Des de l'Ajuntament s'ha treballat amb l'Ametlla per trobar un camí alternatiu que connecti el carrer Finlàndia del polígon Pla de Llerona amb la rotonda de l'Ametlla Park. El traçat proposat passa per una zona reservada al 4art Cinturó i, per tant, cal buscar solucions alternatives.



UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONNECTAT

URBANISME I MOBILITAT

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **MANTENIMENT DE CAMINS**

Es manifesta l'estat d'abandonament de l'accés de la Riera a la font de Santa Digna.

El manteniment dels camins és anual. En tractar-se d'un camí amb freqüència d'ús mínima, la pròpia natura l'envaeix.



UN MUNICIPI VERD I SOSTENIBLE

CONTAMINACIÓ AMBIENTAL I ACÚSTICA

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#jo participo

✓ CONTAMINACIÓ AMBIENTAL I ACÚSTICA

Es realitzen dues consultes relacionades amb aquesta matèria: una fa referència a la realització de controls mediambientals als polígons industrials i la segona relativa al control de soroll i la contaminació acústica i ambiental.

En relació a la primera consulta s'informa que l'Ajuntament no té competència en temes de qualitat de l'aire, sinó que és la Generalitat qui regula i controla les llicències de les indústries. Tot i així, i davant les queixes veïnals, al pati de l'Ajuntament s'ha instal·lat per part de la Direcció General de la Qualitat de l'Aire un captador de partícules que mesura la qualitat de l'aire durant un període de dos mesos. Finalitzat aquest període els resultats, estan dins els paràmetres i són correctes.

En relació a la segona consulta sobre contaminació acústica s'informa sobre l'existència d'una Taula de treball per reduir l'impacte del soroll produït per les indústries del Polígon Industrial Pla de Llerona on participa com assessor un advocat de l'Associació Catalana Contra la Contaminació Acústica. La Taula s'ha reunit periòdicament durant un període d'una any i mig i s'ha anat informant de les accions que s'anaven realitzant. Actualment la taula es reuneix si alguna de les parts ho sol·licita. Es poden consultar les actes [aquí](#).

Les darreres accions per millorar la qualitat acústica i ambiental del municipi han estat les detallades a les notícies sobre les [mesures per reduir l'emissió de soroll](#) que ha aplicat alguna empresa del Pla de Llerona i sobre la [qualitat de l'aire a les Franqueses](#).



UN MUNICIPI VERD I SOSTENIBLE

CONTAMINACIÓ AMBIENTAL I ACÚSTICA

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **PACIFICACIÓ DEL TRÀNSIT AL NUCLI URBÀ DE LLERONA**

Una qüestió recurrent entre els assistents a la sessió ha estat la pacificació del trànsit al nucli urbà de Llerona.

La pacificació del trànsit del nucli urbà de Llerona és un dels projectes del Pla d'Actuació Municipal (PAM). El passat mes d'octubre de 2022 es va presentar el projecte al Consell del Poble.

La pacificació del trànsit se centra en gran part al carrer Catalunya, un punt de connexió entre Llerona i la Garriga i l'Ametlla, que també concentra un gran volum de trànsit rodat. Es planteja reduir l'amplada dels carrils de les dues direccions per aconseguir menys velocitat. A més, amb aquesta reducció es planteja l'habilitació d'un carril bici bidireccional. La proposta també inclou passos de vianants a les cruïlles i passos elevats coincidint amb les parades d'autobús; i una plataforma única en el tram urbà entre el carrer Ferreret i Torrent.

Per dur a terme aquests projectes de pacificació s'està treballant el Pla de Mobilitat Urbana i Sostenible i es preveu demanar finançament a fons europeus per a la seva execució.

Es pot ampliar la informació al següent [enllaç](#).



UN MUNICIPI VERD I SOSTENIBLE

CONTAMINACIÓ AMBIENTAL I ACÚSTICA. TRANSPORT PÚBLIC

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **OLORS DE PURINS**

Alguns participants fan l'observació que de vegades hi ha olors de purins.

Des de l'Ajuntament, conjuntament amb alguns participants, argumenten que el municipi de les Franqueses del Vallès compta amb diverses zones rurals on hi ha ramaderia i agricultura i que aquesta riquesa també comporta alguns inconvenients, com les olors a fems.

✓ **XARXA DE TRANSPORT PÚBLIC**

Els participants fan la demanda d'augmentar la freqüència del transport públic que passa per Llerona.

Des de l'Ajuntament s'explica que els autobusos que actualment passen per Llerona, que connecten els municipis de Granollers, La Roca del Vallès, les Franqueses del Vallès i Canovelles, tenen una freqüència de mitja hora durant la setmana. La gestió d'aquesta línia depèn la Subdirecció General de Transport Públic de la Generalitat de Catalunya.

D'altra banda els autobusos que connecten els cinc nuclis del municipi formen part de Transgran (transportos públics de la conurbació de Granollers). Des de l'Ajuntament es farà una petició perquè la línia de Corró d'Avall arribi a Llerona i així es duplicaria la freqüència actual. A més, s'aconseguiria connectar equipaments i serveis importants (hospital, estació de Granollers, etc.).

Responent a la demanda d'alguns participants, des de l'Ajuntament s'ha fet petició a Transgran perquè s'incorporin laterals a les marquesines per protegir als i les usuàries que esperen del fred i la pluja, Transgran va fer un estudi i per poder-les posar s'hauria de desplaçar la parada no quedant tant al centre del poble.



UN GOVERN OBERT

INFORMACIÓ AL BUTLLETÍ MUNICIPAL

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA AL BUTLLETÍ MUNICIPAL**

Es consulta sobre la possibilitat d'incloure informació sobre el seguiment pressupostari al butlletí municipal.

Els departaments corresponents de l'Ajuntament estudiaran la possibilitat d'incloure un apartat de seguiment pressupostari al butlletí 5.1, a banda de la publicació de la seva aprovació que ja es fa actualment.

L'àrea d'Hisenda valora positivament poder oferir aquesta informació de forma simplificada.



ENQUESTA DE VALORACIÓ DE L'AUDIÈNCIA PÚBLICA

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

Valori les següents afirmacions en una escala de l'1 al 5, on 5 significa que està molt d'acord i 1 molt en desacord.

1. Durant la sessió s'ha sentit còmode per expressar les seves opinions i malestars.



Totes les persones s'han sentit còmodes per expressar les seves opinions i malestars.

2. Creu que els seus dubtes i inquietuds han estat escoltats i s'han pres en consideració.



3. Li ha semblat interessant intercanviar opinions i inquietuds amb altres veïnes i veïns de Llerona.





**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

4. Ha sigut capaç de seguir completament la sessió.



Tothom ha sigut capaç de seguir completament la sessió.

5. L'organització de l'acte ha estat com esperava en quant a:

- L'horari establert.



Mitjana 4,8

- La durada de la sessió.



Totes les persones assistents han trobat adient la durada de la sessió.

- El lloc escollit.

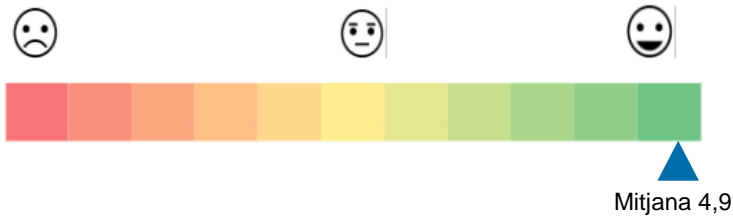


Tothom valora positivament i atorga la màxima puntuació al lloc escollit.

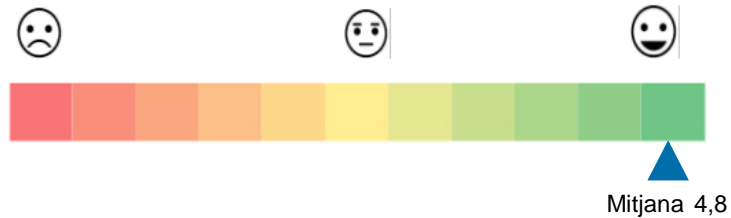


**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

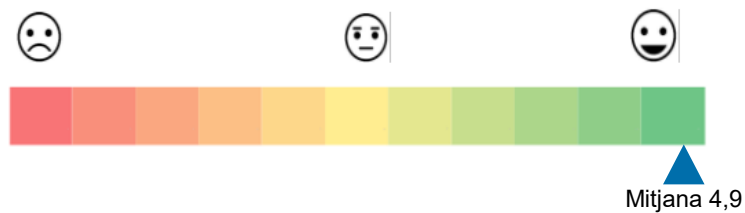
6. Recomanaria a un altre veí o veïna assistir a l'acte.



7. La sessió ha servit per conèixer amb més profunditat les polítiques municipals d'intervenció a Llerona



8. Tornaria a participar en altres sessions participatives organitzades per l'Ajuntament.



Participació Ciutadana



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**