



LES FRAN QUE SES

PARTICIPA!

#joparticipo

Amb la col·laboració
de:



**Diputació
Barcelona**

Participació Ciutadana



**Ajuntament de
les Franqueses
del Vallès**



**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

AUDIÈNCIES PÚBLIQUES 2022-2023

El projecte d'Audiències Públiques a les Franqueses del Vallès es va aprovar per la JGL a l'any 2021, després d'un procés d'anàlisi i creació realitzat amb el suport de la Diputació de Barcelona.

Les Audiències Públiques són espais de participació ciutadana on s'expressen i s'escolten de primera mà quines són les realitats en les quals viu la població, quina és l'efectivitat dels serveis i dels recursos públics i també són espais per cercar solucions conjuntes amb la corresponsabilitat i la implicació de tots i totes.



**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

Audiència Pública adreçada a Gent Gran

- Dimecres, 1 de març al Casal d'Avis de Bellavista.
- Divendres, 3 de març a l'Espai Can Prat.



**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

EQUIPAMENTS

✓ EQUIPAMENTS PÚBLICS

A l'Audiència es tracten diferents aspectes relacionats amb la dotació d'equipaments al municipi, des de la sensació de que Bellavista està menys cuidat en aquest sentit, fins a la manca d'una residència, passant per la necessitat de disposar d'un caixer a Bellavista.

S'explica que des de l'any 2010 a Bellavista s'ha fet una inversió de 8,2 milions d'euros gràcies al projecte de [Pla de Barris](#) amb intervencions en l'espai públic (places, ascensors...), equipaments, programes socials i també millores en els habitatges.

El 15 de març va tenir lloc [l'acte de col·locació de la primer pedra de la futura residència i centre de dia](#) al carrer Terme, 15 del municipi. El projecte està basant en un servei integral per a la gent gran, gestionat per l'empresa Entitat Residència Tercera Edat l'Onada, SL. Oferirà 110 llits de residència i 25 places de centre de dia, així com atenció a domicili per aquelles persones que optin per continuar vivint a casa seva. Del cost total de 8 milions d'euros, l'Ajuntament aporta 1 milió d'euros. La previsió és que el 50% de les places siguin públiques. També s'han iniciat converses amb l'Ajuntament de Granollers per demanar que des del carrer Terme surti un carrer que connecti amb l'Hospital.

D'altra banda, la residència de gent gran de Corró d'Avall ha obtingut una subvenció dels fons europeus Next Generation, que permetrà fer una ampliació de places.

S'expressa preocupació perquè Bellavista s'ha quedat sense entitats bancàries que ofereixin atenció presencial al barri. Per poder disposar d'un caixer automàtic a aquest nucli i evitar els desplaçaments dels veïns/es, des de l'Ajuntament s'està realitzant un procés per a la instal·lació d'un caixer. Aquest caixer s'instal·larà al Casal d'Avis i a més també s'oferirà suport a les persones usuàries.



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

ESPAI PÚBLIC

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC**

El manteniment i la neteja de l'espai públic ha estat objecte de diverses aportacions: estat de les voreres, manteniment de parcs i zones enjardinades, neteja de zones concretes, necessitat de bancs en alguns carreres concretes, etc.

Pel que fa a l'estat de les voreres es comparteix la visió de què cal una renovació, sobretot a la part més antiga del municipi. Està pendent la redacció d'un Pla Director de l'Espai Públic que analitzi l'estat de les voreres i que defineixi un pla d'actuació. En relació al desgast dels passos de vianants s'explica que des de fa un temps es van realitzant tasques de manteniment i ara s'ha de preveure una repintada general.

El Parc del Falgar és una zona verda que hauria de mantenir-se sola, però sí que hi ha plantes que s'han mort i s'han de canviar. Es comenta que no hi ha papereres i s'explica que es tracta d'un espai natural i les deixalles que es generen s'han de recollir i llençar-les als contenidors que hi ha a l'aparcament de l'entrada. Només hi ha papereres a la zona infantil.

Pel que fa a la neteja viària, s'explica que hi ha 3 persones netejant constantment Bellavista, 3 persones a Corró d'Avall i 3 persones a la resta de nuclis del municipi.

S'ha trasllat la petició de bancs al passeig Tagamanent i al carrer Barcelona a les àrees corresponents per la seva gestió així com de les diverses incidències concretes comentades durant el transcurs de les audiències.

Algunes de les eines de les que disposa la ciutadania per col·laborar en el manteniment de l'espai públic són:

- [Aplicació «bcfranqueses»](#)
- [Bústia de queixes i suggeriments](#)
- [Comunicació via whatsapp amb l'inspector de via pública.](#) (664 068 032)



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

SERVEIS PÚBLICS

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **SERVEIS PÚBLICS**

Algunes persones assistents a les Audiències demanen si l'Ajuntament pot facilitar informació sobre persones cuidadores de gent gran a les llars. També es posa sobre la taula el canvi freqüent dels professionals del CAP de Corró d'Avall, així com la falta de presència policial al nucli de Bellavista.

L'Ajuntament, per un tema de protecció de dades, no pot facilitar la informació que es demana sobre persones de cures. L'àrea de gent gran pot oferir assessorament i facilitar el contacte de les empreses encarregades de formar a personal de cures.

S'explica que la gestió interna del CAP depèn de la Generalitat de Catalunya (ICS), tot i així es trasllada la preocupació en relació a la rotació freqüent del personal del CAP a l'àrea de Sanitat de l'Ajuntament perquè la faci arribar als responsables de la seva gestió.

L'Ajuntament disposa de 32 efectius de policia. El passat mes de març es va obrir l'Oficina d'Atenció Policial a Bellavista, un primer pas cap a la implementació de la policia de proximitat als nuclis urbans. Podeu consultar les gestions que es poden realitzar, horaris o com demanar cita prèvia clicant el següent [enllaç](#).

La policia, amb la nova connexió urbanística prevista al carrer Girona, estarà a 3 minuts de Bellavista. Encara que hi hagi sensació d'inseguretat en alguns moments, pel què fa als nombres de delictes registrats, les Franqueses del Vallès està per sota de la mitjana de Catalunya i de la província.



UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONNECTAT

MOBILITAT

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ MOBILITAT

Durant el transcurs de l'Audiència es tracten diferents aspectes relacionats amb la mobilitat a les Franqueses: la connexió de Bellavista amb Corró d'Avall, l'aparcament, o la circulació a Marata.

En relació a la connexió de Bellavista amb Corró d'Avall s'explica que s'està treballant en la connexió a través de la prolongació del carrer Girona per sobre de la ronda fins a connectar amb la rotonda de l'escola Guerau de Liost. Amb aquest creixement urbanístic hi haurà parcs, serveis i habitatges. L'actual túnel que connecta Bellavista amb Corró d'Avall serà només per a ús de persones i bicicletes i connectarà amb un parc. D'aquest creixement sortirà una parcel·la de 8.000 m² d'equipaments.

També s'explica que hi ha un projecte de pas segur al Ramassar que funcionarà amb semàfor amb botó de polsador i a l'altra banda hi haurà una rampa per baixar a la vorera.

En relació a la dificultat per trobar aparcament a la carretera de Ribes s'explica que les Franqueses és un municipi sense zona blava i que cal ser conscients que comença a haver-hi problemes puntuals d'aparcament com és el cas de la zona de l'Escola de Música quan aquesta té activitat. Es podria estudiar una zona verda en certs punts si aquests problemes van en augment.

Per parlar de la carretera de Marata es va fer una reunió on es van convocar 180 veïns i veïnes i n'hi van assistir pràcticament la meitat dels convocats/des. En aquesta sessió es va prendre l'acord d'instal·lar un radar de tram.

Respecte a la petició d'un ressalt a Can Tort s'ha traslladat a la Comissió de Mobilitat, que estudia a nivell tècnic la incorporació de ressalts al municipi.



UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONNECTAT

MOBILITAT

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **PLA ESTRATÈGIC DE LA BICICLETA**

La xarxa de carrils bici és present al llarg de les sessions: des de la necessitat de connectar els diferents nuclis entre si, fins a la necessitat de buscar una mobilitat més sostenible. Alguns veïns/es manifesten el seu desacord pel traçat triat.

El Pla Estratègic de la Bicicleta està pensat per desenvolupar-se en tres fases i contempla una durada de mínim cinc anys (2022-2027). L'objectiu és enllaçar els principals equipaments, relligar els cinc pobles que formen el municipi i fer un recorregut ciclable que connecti amb els municipis limítrofs. La primera fase és fer un carril bici pel passeig Tagamanent que enllaci l'Ajuntament amb l'Escola Joan Sanpera i Torras, l'Espai Can Prat, el Centre Cultural de Corró d'Avall, l'Escola Guerau de Llost i la Zona Esportiva Municipal de Corró d'Avall, fins a connectar amb Granollers, i el carril bici de la Via Europa per connectar Canovelles amb La Garriga i poder accedir al Parc del Falgar i a l'escola municipal de ciclisme. El Pla de la Bicicleta és un traçat en forma de T, que intentarà respectar al màxim els arbres actuals i les zones d'aparcament. En relació al traçat s'explica que el projecte s'ha realitzat sempre tenint en compte els interessos col·lectius, tot i així s'estudiarà la manera de produir la mínima afectació a horts.

Per altra banda, juntament amb la Diputació s'està treballant en la connexió entre Corró d'Amunt i Corró d'Avall que incorporarà un carril bici. El cost és de 2,4 milions d'euros, dels que la Diputació n'assumeix la meitat.

L'Ajuntament treballa en la recerca de finançament a través de subvencions autonòmiques, estatals o bé provinent dels fons europeus Next Generation per a l'execució de les diferents fases.

El passat mes de febrer l'Ajuntament va resultar beneficiari d'una subvenció del [Servei Català de Trànsit](#) per import de 150.000€ per l'execució d'un tram de carril bici que uneix Cal Forcaire amb el carrer d'Holanda ampliant així la xarxa pedalable del municipi fins a l'Escola Municipal de Ciclisme. 8



UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONNECTAT

TRANSPORT PÚBLIC

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **TRANSPORT PÚBLIC**

El transport públic ha estat un tema present a les Audiències: la freqüència de pas, el preu o els descomptes per jubilats han estat dubtes que s'han tractat durant les trobades.

El transport públic a les Franqueses del Vallès és un servei mancomanat entre els municipis de Granollers, Canovelles i la Roca del Vallès. Els títols multi-viatge (T10) tenen una bonificació del 50%.

També s'explica que les persones jubilades, pensionistes i majors de 65 anys empadronades al municipi poden demanar a l'Ajuntament un títol de transport gratuït (targetes LF100 Jubilats TransGran) que inclouen 100 viatges i hi ha un límit de 2 títols per persones a l'any. El requisits per poder-les demanar són:

- Estar empadronat/da a les Franqueses del Vallès.
- Els ingressos per unitat familiar han de ser iguals o inferiors al Salari Mínim Interprofessional amb independència de les propietats de la persona que ho sol·licita.

Davant la pregunta de com es pot arribar en transport públic a l'hospital des de Corró d'Amunt i la manca de fluïdesa, s'explica que és un nucli on viuen 418 persones i que abans l'autobús que connectava Corró d'Amunt anava pràcticament buit. En l'actualitat hi puja 4 cops al dia i aquest és el transport que connecta amb l'hospital.

Finalment s'explica que, a principis d'any, l'Ajuntament va realitzar una enquesta a la ciutadania per conèixer els hàbits en temes de mobilitat. La van respondre més de 700 persones i una de les demandes que més va sortir va ser la necessitat de millorar el transport públic els caps de setmana, a l'agost i que aquest sigui més fluid en els pobles més petits. Amb aquestes dades s'insistirà en que s'apliquin aquestes millores tot i que el servei sigui mancomanat. A la pàgina web municipal, es pot trobar [l'informe dels resultats de l'enquesta ciutadana de mobilitat](#), que forma part de la part de diagnòstic del Pla de Mobilitat Urbana, que està elaborant l'Ajuntament.



UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONNECTAT

SEGURETAT

**LES
FRAN
QUE
SES
PARTICIPA!**
#joparticipo

✓ **SEGURETAT**

Un dels temes tractats a les sessions d'Audiència amb Gent Gran ha estat la sensació d'inseguretat.

S'explica que tot i que hi ha sensació d'inseguretat en alguns moments, pel que fa al número de delictes registrats, les Franqueses del Vallès està per sota de la mitjana de Catalunya i de la província.

Es posa de manifest que l'ajuntament disposa de 32 efectius de policia i està previst que creixi en el proper any. I, com ja s'ha comentat anteriorment, el passat mes de març es va obrir l'Oficina d'Atenció Policial a Bellavista.

Un altra de les mesures per millorar la seguretat del municipi en les que està treballant l'Ajuntament de les Franqueses és la [instal·lació de diversos punts de control amb càmeres de videovigilància](#) a llocs estratègics. Aquests dispositius tindran un sistema integrat de lectura de matrícules per poder, entre d'altres, enviar automàticament alertes de matrícules buscades per motius policials. Els primers dispositius de la primera fase del projecte es col·locaran a la plaça d'Espanya de Bellavista i a l'entrada al mateix nucli des de la Ronda Nord.



UN MUNICIPI VERD I SOSTENIBLE

MEDI AMBIENT

LES
FRAN
QUES
SES

PARTICIPA!
#jo participo

✓ **ENERGIA I MEDI AMBIENT**

Alguns assistents a l'Audiència manifesten la seva preocupació per la situació de contaminació de l'aire i de l'entorn natural en general. També exposen que es troben a faltar carregadors per cotxes elèctrics.

L'Ajuntament està realitzant una avaluació d'equipaments amb potencial fotovoltaic per a consums compartits. Aquesta avaluació és un estudi previ del qual sorgirà un document que pugui orientar l'Ajuntament per a futures actuacions d'estalvi energètic.

Les Franqueses ja disposa des del mes de març 2023, d'un Pla de Millora de la Qualitat de l'Aire (PMQA). Aquest document és l'eina de la que disposa l'Ajuntament, a partir d'ara per millorar la qualitat de l'aire des d'un punt de vista transversal, ampli i adaptat a la capacitat d'actuació del municipi amb l'objectiu de revertir de manera positiva la salut de les persones i la qualitat mediambiental. El pla preveu 6 grans eixos d'accions a realitzar fins al 2026:

- Mesures de reducció de les emissions derivades de la mobilitat
- Mesures de reducció de les emissions derivades dels sectors productius
- Mesures de reducció de les emissions municipals
- Criteris de qualitat de l'aire en el planejament local
- Mesures de divulgació i sensibilització ciutadana
- Mesures de gestió i seguiment de la qualitat de l'aire

El PMQA s'ha realitzat amb el suport econòmic i l'assessorament de l'Oficina Tècnica d'Avaluació Gestió Ambiental de la Diputació de Barcelona.

Pel què fa a la [instal·lació de carregadors de cotxes elèctrics](#), el passat mes de novembre es van instal·lar dos punts de càrrega dobles al Complex Esportiu Municipal de Corró d'Avall, properament s'instal·laran dues illes energètiques més a la plaça de l'Espolsada i la plaça de l'Ajuntament que permetran carregar de manera simultània 6 vehicles més.



UN MUNICIPI VERD I SOSTENIBLE

MEDI AMBIENT

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **FAUNA I NATURA**

Durant les sessions d'audiència es pregunta sobre el tractament que es realitza des de l'Ajuntament als nius d'oreneta o als de vespa asiàtica.

S'explica que els nius d'oreneta estan protegits i no es poden treure.

En relació als nius de vespa asiàtica es trasllada a l'àrea competent, Sanitat i Salut Pública, la demanda que l'Ajuntament assumeixi el cost del tractament que actualment ha d'assumir el propietari.



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**



UN GOVERN OBERT

COMUNICACIÓ

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ ACCÉS A LA INFORMACIÓ

Alguns assistents a les sessions exposen que fa un temps les publicacions municipals es realitzaven en dos idiomes: català i castellà, i actualment només es fan en català.

S'explica que l'idioma de publicació de la revista municipal, el butlletí 5.1, es va decidir en acord de Ple. Fa uns anys es va preguntar quantes persones la voldrien rebre en castellà i només es van apuntar 20 persones, per això es va acabar optant per fer-la només en català.

S'ha traslladat aquesta petició a l'àrea de Comunicació per tornar-ho a analitzar.



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**

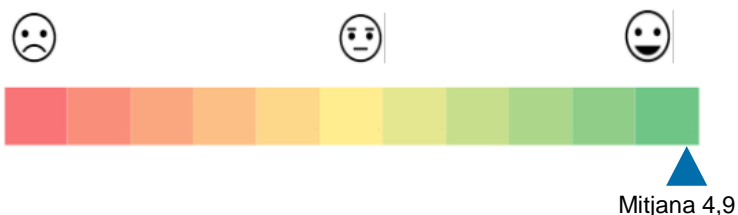


ENQUESTA DE VALORACIÓ DE LES SESSIÓNS D'AUDIÈNCIA PÚBLICA

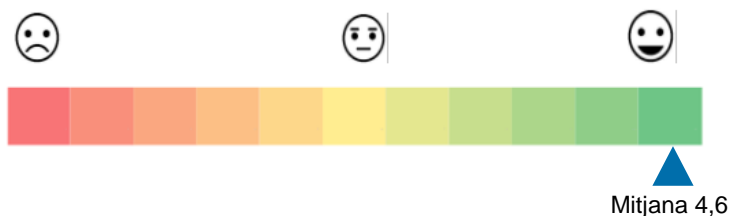
LES FRANQUES
QUE SES
PARTICIPA!
#joparticipo

Valori les següents afirmacions en una escala de l'1 al 5, on 5 significa que està molt d'acord i 1 molt en desacord.

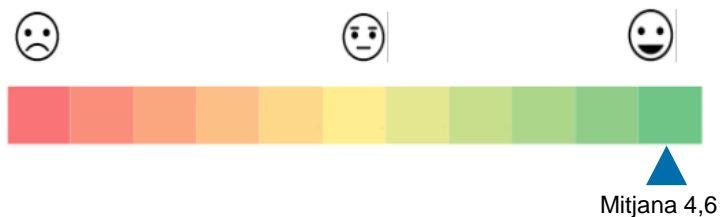
1. Durant la sessió s'ha sentit còmode per expressar les seves opinions i malestars.



2. Creu que els seus dubtes i inquietuds han estat escoltats i s'han pres en consideració.



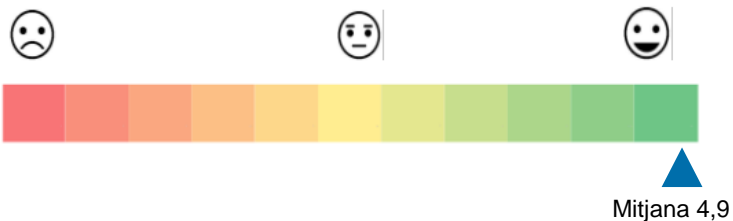
3. Li ha semblat interessant intercanviar opinions i inquietuds amb altres persones del municipi.





**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

4. Ha sigut capaç de seguir completament la sessió.

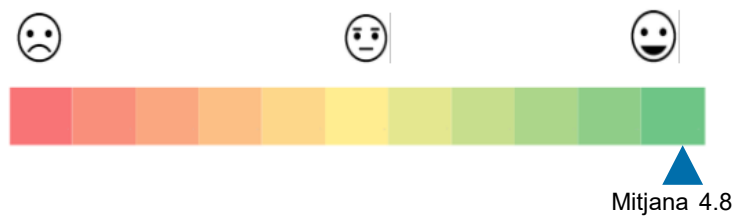


5. L'organització de l'acte ha estat com esperava en quant a:

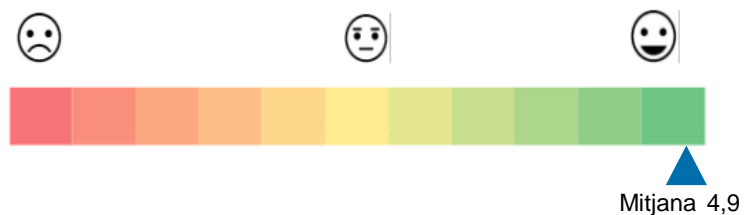


Totes les persones assistents han trobat adient l'horari establert.

- La durada de la sessió.



- El lloc escollit.





**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

6. Recomanaria a un altre veí o veïna assistir a l'acte.

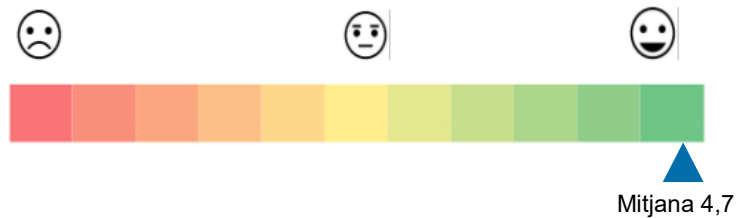


Totes les persones assistents recomanarien a un altre veí o veïna assistir a l'acte.

7. La sessió ha servit per conèixer amb més profunditat les polítiques municipals d'intervenció adreçades a gent gran.



8. Tornaria a participar en altres sessions participatives organitzades per l'ajuntament.



Participació Ciutadana



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**