



LES FRAN QUE SES

PARTICIPA!

#joparticipo

Amb la col·laboració
de:



**Diputació
Barcelona**

Participació Ciutadana



**Ajuntament de
les Franqueses
del Vallès**



**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo



AUDIÈNCIES PÚBLIQUES 2021-2022

El programa d'Audiències Públiques a les Franqueses del Vallès es va aprovar per la JGL el passat el juliol de 2021, després d'un procés d'anàlisi i creació realitzat amb el suport de la Diputació de Barcelona.

Les Audiències Públiques són espais de participació ciutadana on s'expressen i s'escolten de primera mà quines són les realitats en les quals viu la població, quina és l'efectivitat dels serveis i dels recursos públics i també són espais per cercar solucions conjuntes amb la corresponsabilitat i la implicació de tots i totes.



**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

Audiència Pública a Bellavista

Dimecres, 19 de gener del 2022
Bellavista Activa

Document actualitzat i tancat al gener de 2023.



**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

NETEJA I MANTENIMENT

✓ **MANTENIMENT I NETEJA DE LES VORERES I BRUTÍCIA AL CARRER**

El funcionament del servei de neteja ha estat objecte de diverses preguntes, com: la neteja de les voreres i una sensació de brutícia en general. També va haver-hi preguntes sobre el manteniment de les voreres ja que es troben pannots mal col·locats, desnivells, elements trencats i manca d'accessibilitat en diversos punts.

Davant aquestes qüestions l'Ajuntament va informar que al nou contracte de neteja i recollida de residus s'ha fet especial èmfasi en millorar la neteja als carrers. S'explica que diàriament hi ha 2,5 persones netejant Bellavista i que aquestes estan geolocalitzades per tal de conèixer el recorregut realitzat i poder ajustar-lo en funció de les necessitats.

✓ **MANTENIMENT DE L'ESTAT DELS PARCS DE BELLAVISTA**

A la sessió es comenta que el parc de sota de la plaça Major es troba en una situació de deixadesa i que els elements infantils estan molt deteriorats. També hi ha intervencions que fan referència a l'estat general dels parcs, expliquen que hi ha elements trencats, brutícia, males herbes i excrements de gossos.

Des de l'àrea d'Urbanisme s'ha encarregat un projecte executiu per a la [millora del Parc de la Malagarba](#). Pel que fa a l'estat de manteniment dels parcs de Bellavista, s'ha traslladat les observacions realitzades a l'àrea competent i ens han informat que es realitzen manteniments correctius davant problemàtiques puntuals. També han informat que s'han introduït millores en el manteniment de parcs i jardins amb la finalitat de millorar la biodiversitat.



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

NETEJA I MANTENIMENT

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **MOBILIARI URBÀ I ENLLUMENAT**

El mobiliari urbà ha estat objecte de diverses observacions; des de la falta de papereres fins a la falta d'intensitat a l'enllumenat.

Es fa trasllat de les demandes realitzades relacionades amb el mobiliari urbà a l'àrea competent perquè faci revisió de la situació actual i realitzi les millores sol·licitades.

Pel què fa a l'enllumenat, des de l'àrea d'Obres i Serveis s'ha treballat en un projecte per a la substitució dels punts d'enllumenat públic del municipi (uns 5.000 aproximadament) a sistemes més eficients, concretament a tecnologia LED. Aquest canvi suposarà una inversió aproximada d'15 milions d'euros i permetrà disminuir la despesa en els conceptes de potència i d'energia elèctrica. Al canvi de lluminàries se sumaran els sistemes de regulació que permetran la gestió astronòmica dels horaris d'encesa i apagada i l'adaptació de la intensitat de la il·luminació mitjançant la reducció del flux segons les necessitats. Per al finançament d'aquest projecte es va sol·licitar subvenció a la Diputació de Barcelona (programa Renovables 2030), i en data gener 2023 s'està pendent de la resolució d'aquesta subvenció.



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

EQUIPAMENTS

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#jo participo

✓ MANCA D'ESPAIS HABILITATS PER LA PRACTICA ESPORTIVA

Durant la sessió es manifesta en diverses ocasions que els joves (i la població en general) no disposa de prou espais on realitzar esport ja que els existents sempre estan ocupats. Es proposa l'habilitació de nous espais i la possibilitat de fer abonaments socials pels equipaments esportius municipals.

Pel què fa a la creació de nous espais i equipaments, s'explica que Bellavista només compta amb mig kilòmetre quadrat de territori i que tots els espais destinats a la construcció d'equipaments públics ja estan ocupats. L'únic espai sense construir ja està destinat a la futura residència d'avis. Això fa que la única solució per disposar de més equipament sigui créixer. Aquest creixement s'està treballant a través d'un projecte d'unió de Bellavista amb Corró d'Avall a través del carrer Girona.

Pel què fa als espais per a joves s'explica que a Bellavista hi ha un centre de joves ubicat al costat de la Biblioteca on es realitzen activitats culturals, educatives i d'oci.

Es comparteix l'opinió que els espais destinats a la pràctica esportiva són limitats a Bellavista i es fa un repàs conjunt dels espais existents: [Patis Oberts de l'Escola Colors](#), el parc del Mirador, la pista de skate que hi ha darrera de l'escola Bellavista – Joan Camps i Giró i la zona de sota de la plaça Major. En aquest punt i a data gener 2023, des de l'àrea d'Urbanisme es treballa en una [proposta de remodelació del Parc de la Malagarba](#), on s'està estudiant introduir-hi l'ús esportiu i de lleure.

L'àrea d'Esports va inaugurar el passat 17/06/22 va remodelar i ampliar la zona esportiva amb una pista de voleibol i de bàsquet. Es pot ampliar aquesta informació a través d'aquest [enllaç](#).



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

EQUIPAMENTS

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

Des de l'àrea d'Esports s'estudiarà la possibilitat d'incloure a les properes ordenances fiscals la proposta de fer un abonament social perquè els joves puguin fer ús del gimnàs municipal.

✓ RESIDÈNCIA D'AVIS

Alguns dels assistents també comenten la pendent del terreny destinat a la residència d'avis.

El Ple extraordinari de 14/07/22 va aprovar l'adjudicació de la construcció i de la gestió de la residència per a la gent gran a l'empresa Entitat Residència Tercera Edat l'Onada, SL. Aquest preveu un pressupost de 8.000.000€ per a la construcció i adequació de l'edifici, l'Ajuntament hi destinarà un total d'1.000.000€ pel que ja ha sol·licitat finançament europeu a través dels fons Next Generation. També en aquesta convocatòria per obtenir finançament europeu l'Ajuntament ha presentat un projecte per a la construcció d'un ascensor a l'espai públic que faciliti l'accés a l'equipament. A data gener 2023 encara no s'ha resolt aquesta convocatòria i s'està pendent de si finalment es rep aquest finançament extra.

La nova residència es situarà als terrenys per a equipaments del carrer Terme, 15. L'edifici comptarà amb un total de 5,000 m2 distribuïts en quatre plantes. Comptarà amb 110 llits per a la residència, amb places privades i públiques. També hi haurà servei de centre de dia. La residència serà municipal amb un 75% de places públiques, de les quals els 50% seran públic - concertades i el 25% totalment públiques; així com un 25 de places privades.



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

EDUCACIÓ

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **SEGREGACIÓ ESCOLAR**

Alguns participants manifesten que hi ha un problema de segregació escolar i es proposa la realització de projectes de qualitat per fer més atractives les escoles de Bellavista.

El municipi de les Franqueses del Vallès té zona única d'escolarització i l'establiment de zones és competència de la Generalitat.

Davant la petició de realitzar projectes de qualitat per fer més atractives les escoles de Bellavista s'explica que l'escola Bellavista-Joan Camps i Giró és un referent positiu en aquest sentit, ja que ha fet un projecte molt potent que ha fet créixer les inscripcions en els darrers anys.

Des de l'àrea d'Educació es reuneixen periòdicament amb les direccions de les escoles del municipi per treballar projectes transversals relacionats amb l'entorn i la vida social i cultural.

En data 28 de gener de 2023 el 9 Nou publica els resultats d'un estudi del Síndic de Greuges el qual conclou que les Franqueses del Vallès i Llinars del Vallès són els municipis del Vallès Oriental que més han reduït la segregació de l'alumnat estranger.



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR EDUCACIÓ

LES FRANQUESSES PARTICIPA!

#JoParticipo



Ajuntament de les Franqueses del Vallès

2 EL 9 NOU SEGREGACIÓ ESCOLAR A LA COMARCA Dilluns, 23 de gener de 2023

Les Franqueses i Llinars són les poblacions vallesanes de més de 5.000 habitants que més han reduït la segregació escolar de l'alumnat estranger a Primària i a Secundària, respectivament, des que el 2019 va entrar en vigor el Pacte contra la Segregació Escolar. Ho destaca un informe del

Les Franqueses i Llinars, els municipis que més han reduït la segregació de l'alumnat estranger

L'Ametlla i Montornès són els que registren menys segregació a Primària i Secundària, respectivament

Evolució dels nivells de segregació escolar dels municipis de més de 5.000 habitants a Primària respecte al curs 2018/2019

| MUNICIPI | Estranger (2018/2019) | NEE (2018/2019) | Estranger (2021/2022) | NEE (2021/2022) | Estranger (2022/2023) | NEE (2022/2023) |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| L'Ametlla del Vallès | 0,12 | 0,05 | 0,04 | 0,02 | 0,01 | 0,19 |
| Calder de Montbui | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,27 | 0,3 | 0,34 |
| Canovelles | 0,18 | 0,07 | 0,12 | 0,06 | 0,1 | 0,06 |
| Cardener | 0,14 | 0,16 | 0,13 | 0,11 | 0,08 | 0,09 |
| Les Franqueses del Vallès | 0,56 | 0,21 | 0,21 | 0,41 | 0,4 | 0,24 |
| La Garriga | 0,18 | 0,14 | 0,2 | 0,17 | 0,19 | 0,18 |
| Granollers | 0,35 | 0,21 | 0,28 | 0,16 | 0,23 | 0,17 |
| La Llagosta | 0,22 | 0,04 | 0,23 | 0,16 | 0,22 | 0,22 |
| Llçà d'Amunt | 0,13 | 0,04 | 0,14 | 0,06 | 0,09 | 0,11 |
| Llçà de Vall | 0,27 | 0,1 | 0,24 | 0 | 0,31 | 0,03 |
| Llinars del Vallès | 0,35 | 0,31 | 0,29 | 0,32 | 0,23 | 0,31 |
| Mollet del Vallès | 0,33 | 0,19 | 0,26 | 0,23 | 0,22 | 0,21 |
| Montmeló | 0,04 | 0,18 | 0 | 0,07 | 0,04 | 0,11 |
| Montornès del Vallès | 0,45 | 0,43 | 0,46 | 0,23 | 0,44 | 0,18 |
| París del Vallès | 0,31 | 0,24 | 0,26 | 0,25 | 0,25 | 0,33 |
| La Roca del Vallès | 0,18 | 0,16 | 0,28 | 0,19 | 0,22 | 0,19 |
| Sant Celoni | 0,2 | 0,08 | 0,09 | 0,1 | 0,09 | 0,14 |
| Sant Feliu de Codines | 0,33 | 0,44 | 0,21 | 0,09 | 0,18 | 0,02 |
| Sant Fost de Campsentelles | 0,23 | 0,05 | 0,18 | 0,07 | 0,15 | 0,03 |
| Santa Eulàlia de Ronçana | 0,18 | 0,27 | 0,28 | 0,19 | 0,33 | 0,17 |
| Santa Maria de Palautordera | 0,18 | 0,13 | 0,22 | 0,15 | 0,25 | 0,09 |
| Vilanova del Vallès | 0,16 | 0,17 | 0,07 | 0,05 | 0,06 | 0,04 |

Les dades fan referència als nivells que van de P3 fins a 6è de Primària. "NEE: Necessitats educatives especials"

Granollers

O.S. Les Franqueses del Vallès i Llinars són els municipis vallesanes de més de 5.000 habitants que més han reduït la segregació escolar de l'alumnat estranger entre els cursos 2018/2019 i 2022/2023 en les línies de Primària i Secundària, respectivament. Concretament, les Franqueses ha passat de tenir un índex de dissimilitud de 0,56 al principi d'aquest període a registrar actualment un 0,4. Llinars, d'altra banda, ha passat del 0,33 al 0,19. Tots dos es troben entre els 30 municipis catalans de més de 5.000 habitants que més han reduït la segregació escolar durant els darrers anys. Ho destaca l'informe 'La segregació escolar a Catalunya del síndic de greuges, que analitza l'evolució

L'Ametlla és el segon municipi català amb millors dades a Primària

d'aquest fenomen arreu del país des de l'entrada en vigor del Pacte contra la Segregació Escolar l'any 2019. Altres municipis del Vallès Oriental on s'han registrat descensos importants són Sant Feliu, Llinars, Mollet, Sant Celoni i l'Ametlla en el cas de Primària, i Parets en el cas de Secundària. Al conjunt de Catalunya, la segregació escolar s'ha reduït un 15% durant els darrers cursos. Segons les dades del síndic de greuges, l'Ametlla és el segon municipi català amb nivells de segregació més baixos a Primària, tant a

Montornès és el desè poble del país amb millors dades a Secundària

nivell d'alumnat estranger com d'alumnat amb necessitats educatives especials (NEE), amb índex del 0,01 i del 0,19 respectivament. Montmeló, Vilanova, Cardener i Llçà d'Amunt també es troben entre les poblacions amb menys segregació a les aules de Primària. En el cas de Secundària, la taula vallesana l'encapçalava Montornès, que és el desè municipi català amb menys segregació i té uns índex de 0,03 i 0,15, respectivament. En aquesta taula també hi figuren Llçà d'Amunt i Santa Maria de

A Catalunya s'ha reduït un 15% la segregació en els darrers cursos

Palautordera. A l'horari, Montornès és una de les poblacions de més de 5.000 habitants amb els índexs de dissimilitud més alts de Catalunya a Primària, amb un índex de 0,44 en l'alumnat estranger i de 0,18 en l'alumnat amb NEE. Les Franqueses també té índexs elevats en aquesta categoria. A Secundària, Sant Feliu apareix amb la població vallesana amb menys segregació, amb índex de 0,23 i 0,10. La segueix Canovelles, les Franqueses i Parets. "Un dels factors més importants a l'hora de com-

batre la segregació escolar és la detecció d'aquell alumnat que es troba segregat o és susceptible de trobar-s'hi. En aquest sentit, l'increment de la tasca de detecció per part de centres i administracions ha estat un dels elements que ens ajuden a entendre la reducció de la segregació al conjunt del país."

El síndic destaca els bons resultats del Pacte contra la Segregació Escolar

Ho afirma l'adjunta de l'àrea de Defensa dels Drets dels Infants del síndic de greuges, Maria Jesús Larios, en declaracions a EL 9 NOU. "Si detectem aquest alumnat i fem una reserva de places a les escoles que es pugui adequar al percentatge detectat, haurem fet un pas endavant. I això és el que s'ha fet durant els darrers anys. S'ha treballat per adequar de mica en mica la reserva de places al nombre d'alumnes amb necessitats específiques", afegeix. Segons Larios, la lluita contra la segregació escolar afecta àmbits on té competència el Departament de l'Educació de la Generalitat, però ha de comptar també amb la implicació dels municipis.

D'altra banda, des del síndic de greuges s'insisteix en els fruits que ha donat el Pacte contra la Segregació Escolar durant aquests quatre anys de vigència. Al preguntar-li si la disminució dels fluxos migratoris arran de la pandèmia podria haver influït en la millora de les xifres, l'assessora jurídica del síndic i autor de l'informe 'La segregació escolar a Catalunya', Bernat Albaladeu, respon que "el comportament dels fluxos migratoris no ha tingut res a veure amb l'evolució de la segregació escolar. Si hi ha hagut aquesta reducció, és perquè s'han aplicat les directrius recollides al pacte".

ACCIÓ CONJUNTA AMB LA GENERALITAT Consultar per aquest període, el regidor d'Educació de les Franqueses, José Antonio Aguilera, destaca la bona feina que s'ha fet des de l'Ajuntament de forma conjunta amb el Departament d'Educació, que és qui té la

EL 9 NOU SEGREGACIÓ ESCOLAR A LA COMARCA Dilluns, 23 de gener de 2023 3

Evolució dels nivells de segregació escolar dels municipis de més de 5.000 habitants a Secundària respecte al curs 2018/2019

| MUNICIPI | Estranger (2018/2019) | NEE (2018/2019) | Estranger (2021/2022) | NEE (2021/2022) | Estranger (2022/2023) | NEE (2022/2023) |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| Calder de Montbui | 0,31 | 0,3 | 0,34 | 0,28 | 0,24 | 0,25 |
| Canovelles | 0,2 | 0,05 | 0,34 | 0,17 | 0,33 | 0,1 |
| Cardener | 0,05 | 0,29 | 0,15 | 0,06 | 0,15 | 0,1 |
| Les Franqueses del Vallès | 0,12 | 0,07 | 0,22 | 0,22 | 0,31 | 0,21 |
| La Garriga | 0,21 | 0,19 | 0,14 | 0,21 | 0,15 | 0,1 |
| Granollers | 0,26 | 0,12 | 0,2 | 0,1 | 0,19 | 0,08 |
| La Llagosta | 0,13 | 0,18 | 0,18 | 0,11 | 0,16 | 0,11 |
| Llçà d'Amunt | 0,11 | 0,32 | 0,07 | 0,17 | 0,04 | 0,17 |
| Llinars del Vallès | 0,33 | 0,08 | 0,33 | 0,08 | 0,19 | 0,08 |
| Mollet del Vallès | 0,24 | 0,2 | 0,24 | 0,16 | 0,22 | 0,12 |
| Montornès del Vallès | 0,09 | 0,04 | 0,08 | 0,03 | 0,03 | 0,15 |
| París del Vallès | 0,4 | 0,07 | 0,25 | 0,24 | 0,27 | 0,23 |
| Sant Celoni | 0,15 | 0,1 | 0,2 | 0,04 | 0,2 | 0,07 |
| Sant Feliu de Codines | 0,32 | 0,35 | 0,37 | 0,41 | 0,33 | 0,03 |
| Santa Maria de Palautordera | 0,01 | 0,03 | 0,06 | 0,31 | 0,05 | 0,34 |

Les dades fan referència als nivells que van de primer a quart d'ESO. S'han exclòs els municipis que tenen menys de dos centres de Secundària. "NEE: Necessitats educatives especials"

competència a l'hora d'actuar sobre el terreny" en matèria de segregació escolar. Aguilera també atribueix la reducció de l'índex de dissimilitud a les aules de Primària al fet que "tot el municipi és zona única". "Tenim cinc escoles, tres a Corró d'Avall i dues a Bellavista, i les famílies poden triar la que més els convingui en funció del projecte educatiu". "Hem apostat clarament per totes cinc escoles. Fem trobades periòdiques amb les famílies i les acompanyem perquè coneguin cada projecte i decidixin quin els agrada més, ja sigui a Corró d'Avall o a Bellavista", afegeix Aguilera. Quant a Secundària, el regidor apunta que "tenim dos instituts, un a Corró i un a Bellavista, i ens consta que cada família va on vol anar. Per tant, jo no parlaria de segregació". D'altra banda la regidora d'Educació de Canovelles, Laura Santano, atribueix l'èxit en la reducció de segregació escolar a les aules de Secundària del seu municipi al fet

de disposar només de dos instituts, un dels quals, el Domus d'Olivet, es troba lluny del centre de la població i en unes instal·lacions provisionals en forma de barracons. "Com a Ajuntament treballarem amb una comissió de garanties que reparteixi l'alumnat pels diferents centres. En el cas de Primària funcionem bé i els índexs de segregació són baixos. Però és cert que a Secundària no estem tan bé, i això es deu al fet que un dels dos instituts

est troba com es troba", explica Santano. "El Domus d'Olivet porta 11 cursos en situació de provisionalitat, a l'espera de tenir assignat un terreny on construir la seva seu definitiva i inversions fetes des de l'Ajuntament durant els darrers quatre anys" per reduir la segregació escolar. També considera que "l'índex Sant Feliu com un dels pobles amb més segregació escolar està fora de lloc".

El Casal del Mestre alerta que encara queda "feina per fer" en matèria de segregació

Granollers

O.S. Malgrat la reducció del 15% dels nivells de segregació escolar que s'ha registrat al conjunt de Catalunya des de l'entrada en vigor del Pacte contra la Segregació Escolar, el Casal del Mestre alerta que encara queda molta feina per fer. La valoració en positiu d'aquesta dada. "És cert que hem millorat però encara queda molta feina per fer. La valoració no pot ser positiva perquè encara no s'ha fet prou per revertir la situació actual", apunta el president de l'entitat, Víctor Velasco, en declaracions a EL 9 NOU. Des de la administració encara no s'està fent tot allò



Víctor Velasco, durant un acte del Casal del Mestre a Granollers

L'Ajuntament de Sant Feliu "discrepa" de l'informe del síndic

Sant Feliu de Codines

EL 9 NOU L'Ajuntament de Sant Feliu no està d'acord amb les dades de l'informe del síndic de greuges, segons el qual la població es troba entre els municipis catalans de més de 5.000 habitants amb més segregació a Secundària -vegeu pàgina 2-. "Aquest estudi parteix d'uns premisses de les quals discrepo. Pressuposa que l'alumnat estranger suposa una problemàtica, la qual cosa és discutible", afirma la regidora d'Educació, Laura Peix, qui també puntualitza que "l'alumnat amb necessitats especials es detecta un cop al centre i a partir d'aquí es comença a treballar, per tant és una informació posterior a la matrícula". Peix diu que "qui decideix el centre educatiu són els pares". "Insisteix en les nombroses accions i inversions fetes des de l'Ajuntament durant els darrers quatre anys" per reduir la segregació escolar. També considera que "l'índex Sant Feliu com un dels pobles amb més segregació escolar està fora de lloc".

L'índex de dissimilitud, eina per mesurar la segregació escolar

Granollers

L'índex que més s'utilitza per mesurar la segregació escolar és l'índex de dissimilitud, un indicador que assenyalava el percentatge d'alumnat d'un determinat territori que caldria redistribuir per garantir que hi ha una distribució equilibrada del conjunt de la població escolar. L'índex de dissimilitud varia dels 0 a 1, o bé del 0% al 100%. Com més elevat sigui el valor, més alt és el grau de segregació escolar del territori que s'està estudiant. Des del síndic de greuges s'insisteix que es tracta d'una mesura relativa i no absoluta, que mesura com d'equilibradament estan distribuïts els grups, l'alumnat oriünd i el no oriünd, al llarg de tota la xarxa educativa.



**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo



Ajuntament de
les Franqueses
del Vallès

UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

CONVIVÈNCIA I CIVISME

✓ «BCFRANQUESES» L'APLICACIÓ PER NOTIFICAR INCIDÈNCIES A L'AJUNTAMENT

A la sessió es els participants valoren molt positivament la iniciativa municipal d'habilitar una app per notificar incidències a l'Ajuntament. Es considera que es una bona eina per reportar a l'Ajuntament la situació de l'espai públic.

Des de l'Ajuntament s'anima a fer ús d'aquesta nova eina que va entrar en funcionament el mes de gener. Es tracta d'un nou canal de comunicació amb la ciutadania que neix amb la voluntat d'agilitzar la detecció i la gestió dels actes incívics o desperfectes als carrers i a les places del municipi.

L'aplicació és gratuïta i es pot descarregar per Android i per Iphone a través de les plataformes de descàrregues o bé clicant el codi QR. Un cop registrats (les dades personals només serviran per a activitats relacionades amb l'aplicació) ja podeu comunicar la incidència:

- Cerqueu quin és el tema sobre el qual voleu informar
- Feu la fotografia i envieu-la permetent temporalment l'activació de la ubicació.
- A través de l'aplicació podreu consultar en quin estat d'execució es troba la incidència.



Altres eines municipals per comunicar incidències a l'Ajuntament són la [bústia de queixes i suggeriments](#) i la comunicació via whastapp amb l'[inspector de via pública](#). (664 068 032)



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

CONVIVÈNCIA I CIVISME

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **USOS I CONVIVÈNCIA A DIVERSES PLACES**

Durant la sessió hi ha diverses intervencions relacionades amb els usos i la convivència a les places de Bellavista. Es proposa donar més ús a la plaça Catalunya i al parc del Mirador. D'altra banda es comenta l'ús inadequat que fan alguns veïns i veïnes de la plaça Espanya.

Es comença donant resposta a les incidències que s'expliquen sobre l'ús de la plaça Espanya. D'una banda s'explica que el cartell de prohibit jugar a pilota respon a una queixa de diversos veïns/es de la plaça i a la perillositat que suposa aquest tipus de joc en aquest espai. Pel què fa al consum de substàncies a la plaça es fa trasllat de la situació a la Policia Local amb la finalitat d'intensificar la presència a la zona.

Respecte a la proposta de donar més ús a la plaça Catalunya i al Parc del Mirador s'ha fet trasllat als diferents departaments municipals per tal que es tinguin en compte aquests espais a l'hora de programar activitats.

✓ **VANDALISME RECURRENT A L'ASCENSOR DEL CARRER ARAGÓ**

Alguns participants manifesten que hi ha un grup de gent que espatlla l'ascensor del carrer Aragó de forma recurrent.

Pel que fa als desperfectes recurrents a l'ascensor del carrer Aragó s'informa que se'n té coneixement. L'àrea responsable del manteniment gestiona la seva reparació amb la màxima celeritat possible per tal que els veïns i veïnes no pateixin les conseqüències i es té molt en compte els mecanismes dissuasius com són les càmeres de vigilància i la presència policial.



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

CONVIVÈNCIA I CIVISME

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ CIVISME

Durant la sessió un dels temes recurrents ha estat la necessitat de treballar el civisme per millorar la convivència a Bellavista. En aquest sentit es considera que les campanyes de civisme que es realitzen són puntuals i d'aquesta manera es dificulta l'assoliment dels objectius. També es considera interessant treballar el civisme a les escoles. Respecte als comportaments incívics es destaquen dos: l'ús dels contenidors i el fet que no es recullen els excrements dels gossos.

Amb la finalitat d'aterrar el civisme a Bellavista, s'explica que hi ha unes 9000 persones empadronades, i es fa el següent anàlisi: si un 2% d'aquesta població realitza actes incívics, suposa que 180 persones estan generant brutícia i molèsties. Tot i ser un percentatge petit de la població implica un gran impacte.

A continuació s'explica que des de l'Ajuntament el tema del civisme s'està treballant a dos nivells:

- Campanyes de civisme: actualment hi ha activa una campanya que té com objectiu reduir els excrements de gossos al carrer a través del registre genètic dels gossos del municipi. Totes aquestes campanyes s'engloben dins d'una campanya de civisme global al municipi i que té com a lema "No la caguis". S'explica que és una campanya de llarg termini, que tractarà diversos temes i que tindrà una continuïtat perllongada en el temps.

- Sancions: després d'un temps de sensibilització es començarà a sancionar a partir de l'anàlisi de l'ADN dels excrements dels animals, que va lligat també al cens d'aquests. Després de l'aprovació de l'Ordenança Municipal de Protecció, Tinença i Possessió dels Animals Domèstics de Companyia, toca iniciar els tràmits del cens genètic caní, un registre municipal de caràcter obligatori. Així, quan els serveis municipals trobin una deposició de gos a la via pública es podrà identificar l'animal i el seu titular i procedir així a sancionar.



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

CONVIVÈNCIA I CIVISME

**LES
FRAN
QUE
SES**

PARTICIPA!
#joaparticipo

Des de l'àrea d'Educació es traslladarà la proposta de treballar el civisme des de les escoles en la propera reunió amb les directores i els directors de les mateixes. D'altra banda, i tenint en compte l'oportunitat que suposa la propera posada en marxa del Pla Educatiu d'Entorn es revisarà i intensificarà actuacions en la línia de potenciar l'educació en valors i civisme.

Finalment s'explica una altra mesura per treballar la convivència i el civisme, es tracta de la figura dels educadors de carrer. Des de l'àrea de Polítiques Socials estan treballant en aquesta proposta amb la finalitat que puguin realitzar intervencions de caràcter educatiu al carrer amb els joves, en els seus espais naturals de reunió i trobada.



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

HABITATGE

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **MANTENIMENT DEL PARC D'HABITATGES I PROMOCIÓ D'HABITATGE ASSEQUIBLE**

Els participants a l'Audiència posen de manifest els problemes relacionats amb l'habitatge que hi ha a Bellavista. D'una banda no hi ha oferta d'habitatge assequible i d'altra es considera inadequat al manteniment del parc d'habitatges. Relacionat amb aquest últim punt es destaca molt positivament el projecte de rehabilitació dut a terme durant els últims anys i es proposa fer revisions dels edificis abans de l'obligatorietat que marca la ITE. També es proposa llistar els habitatges buits propietat de bancs i intervenir-hi per posar-los en lloguer social.

Durant la sessió s'informa que, a través de la intervenció realitzada a Bellavista a través del projecte Pla de Barris, es van poder rehabilitar 45 edificis i que d'aquestes millores ara en gaudeixen unes 1.800 persones (segons mitjana per habitatge Idescat).

Des de l'Ajuntament s'ofereixen ajuts per a la millora l'accessibilitat interior dels habitatges. En aquests moments ha finalitzat el període de presentació de sol·licituds, qualsevol informació els evins/es es poden adreçar a l'àrea d'Habitatge. (<https://www.lesfranqueses.cat/actualitat/noticies/2022/10/07/prrrroga-per-demanar-els-ajuts-per-a-la-millora-de-l-accessibilitat-dels-habitatges>).

Amb la finalitat d'ampliar l'oferta d'habitatge assequible a Bellavista, des de l'àrea d'habitatge s'està treballant amb el Consell Comarcal del Vallès Oriental per donar impuls a la borsa d'habitatge assequible en el marc del conveni subscrit amb aquest. A través d'aquest programa tant les persones propietàries dels habitatges com les persones que vulguin llogar gaudeixen d'una sèrie d'avantatges i garanties.



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

HABITATGE

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

La titularitat dels pisos de protecció oficial és de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Si s'observa qualsevol mancança en el seu manteniment cal posar-ho en coneixement de l'Ajuntament per tal de poder fer les gestions pertinents amb l'Agència i perquè esmenin qualsevol desperfecte.

Finalment l'àrea d'Habitatge assessora respecte a les obligacions dels propietaris respecte a la conservació, manteniment i rehabilitació dels edificis d'habitatges, mitjançant les inspeccions tècniques i el llibre de l'edifici. La Inspecció Tècnica dels Edificis obligatòria per als edificis de més de 45 anys es troba regulada al Decret 67/2015, de 5 de maig.

La consellera de Drets Socials, Violant Cervera, a la seva visita a l'Ajuntament el passat 17 de febrer de 2022 va complementar la informació al respecte i que podeu consultar a la [notícia publicada](#) al web municipal.

L'Ajuntament està treballant en la creació d'habitatge públic. Està previst que el sector R, en procés d'urbanització, hi hagi 4 parcel·les d'Habitatge de Protecció Oficial.

Per al finançament de l'edificació de les 2 parcel·les de propietat municipal, s'ha presentat sol·licitud d'ajuts a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per a la construcció d'habitatges en arrendament social, provinent de fons Next Generation. A desembre de 2022 es resol la convocatòria i les Franqueses del Vallès està en llista d'espera a l'espera de l'alliberament de fons de la convocatòria, per incorporar l'actuació presentada per l'Ajuntament.



UN MUNICIPI QUE AVANÇA ECONÒMICAMENT

INSERCIÓ LABORAL

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **DIFICULTAT PER TROBAR FEINA**

Es fa l'observació de que hi ha manca de treball a Bellavista, tot i que és un problema global, es proposa generar ocupació des del municipi.

Durant la sessió s'explica que Bellavista, gràcies a haver gaudit del finançament extraordinari de Pla de Barris, pot optar als plans d'ocupació que anualment es convoquen des del Servei d'Ocupació de Catalunya de la Generalitat. En els darrers 10 anys s'ha fet una inversió de més d'un milió d'euros en contractar a unes 200 persones empadronades a Bellavista per períodes de 6 mesos cada una d'elles. Els darrers 10 contractes es van realitzar el passat mes de desembre i a finals d'abril es contractaran a 10 persones més.

Més enllà d'aquesta oferta d'ocupació, les ofertes de feina que arriben a l'àrea de Dinamització Econòmica per part de les empreses del municipi, s'ofereixen a les persones que estan inscrites a la borsa de treball i que compleixen els requisits establerts per les empreses. Durant els mesos de gener i febrer de 2022 s'han gestionat 34 ofertes d'empreses del municipi, a banda de les ofertes de Xaloc.



UN MUNICIPI QUE AVANÇA ECONÒMICAMENT

INSERCIÓ LABORAL

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **NO HI HA ENTITATS BANCÀRIES A BELLAVISTA**

Alguns participants expressen el problema que suposa, sobretot per la gent gran, la manca d'entitats bancàries al nucli de Bellavista.

Des de que van tancar la darrera entitat bancària a la zona de Bellavista, deixant aquest nucli sense serveis bancaris, l'Ajuntament ha estat treballant per tenir, com a mínim, un caixer automàtic que cobreixi la zona amb més de 9.000 habitants.

L'Ajuntament ja va començar a fer gestions abans del tancament definitiu de l'última entitat bancària, BBVA, de Bellavista demanant, primer, que no es tanqués l'oficina o que, com a mínim, es mantingués el caixer. BBVA però van tancar l'oficina i per facilitar l'accés als serveis bancaris, sobretot de la gent gran, es van realitzar sessions formatives sobre el funcionament del caixer i de l'aplicació d'aquesta entitat bancària.

La Junta de Govern Local de les Franqueses del 12 de gener de 2023 va aprovar iniciar els tràmits de licitació per la instal·lació d'un caixer al Casal d'Avis i Centre Social de Bellavista. Amb aquesta acció es pretén facilitar l'accés al veïnat i, sobretot, a la gent gran que, de moment, s'ha de traslladar a Granollers o a Corró d'Avall per fer operacions. Accés a la notícia del web. <https://www.lesfranqueses.cat/actualitat/noticies/2023/01/18/les-franqueses-mes-a-prop-de-recuperar-els-serveis-bancaris-a-bellavista>



UN MUNICIPI QUE AVANÇA ECONÒMICAMENT

INSERCIÓ LABORAL

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **VIDA COMERCIAL A BELLAVISTA**

El comerç, tant físic com sedentari, és objecte de diverses preguntes durant la sessió. D'una banda es considera que cal dinamitzar el comerç a Bellavista, i d'altra banda es planteja si la ubicació actual del mercat setmanal dels dimecres és la més adequada.

Des de l'àrea de Comerç s'està treballant juntament amb l'Associació de Botiguers, Comerciants i Professionals de les Franqueses per tal d'impulsar el comerç a Bellavista.

En relació a la idoneïtat de la ubicació del mercat setmanal, l'any 2018 es va realitzar un estudi d'alternatives per valorar les diferents opcions d'ubicació del mercat setmanal de Bellavista. Un cop analitzades les opcions viables, algunes d'elles es van descartar pel gran impacte que podien tenir vers les places d'aparcament i l'afectació als veïns i veïnes. Tot i així, el canvi d'ubicació del mercat setmanal es durà a terme sempre i quan així es decideixi a través d'una consulta ciutadana.



UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONNECTAT

MOBILITAT

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **SEGURETAT A L'HORA DE CIRCULAR EN VEHICLE PER BELLAVISTA**

La mobilitat a l'hora de circular en vehicle pels carrers de Bellavista ha estat objecte de diverses aportacions durant l'Audiència Pública.

La Comissió de Mobilitat tracta els temes que s'apunten a l'Audiència a la reunió del mes de gener:

- La circulació en cotxe es perillosa al nucli urbà de Bellavista ja que hi ha conductors que no respecten la senyalització.

Cal recordar que el límit de velocitat en vies urbanes d'un únic carril de circulació és de 30km/h. En cas de sobrepassar el límit o de no respectar la senyalització existents podran ser sancionats. Es reforçarà la presència policial per garantir el respecte a la normativa.

- Manca de visibilitat en alguns punts per branques d'arbrat. Es posen alguns exemples: la rotonda amb les lletres «Bellavista», abans del túnel, a la meitat de la ronda, etc.

Es dona avís a l'empresa encarregada del manteniment i poda de l'arbrat per tal que revisi els punts assenyalats i faci les intervencions corresponents.

- A la baixada de la ronda es troba a faltar un ressalt:

La ronda de Bellavista presenta una orografia amb una pendent molt pronunciada, el fet d'incorporar un ressalt pot suposar una problemàtica de seguretat per aquells conductors més vulnerables com poden ser motoristes, ciclistes, etc.

- Es proposa col·locar miralls a les cantonades:

La col·locació d'un mirall per millorar la visibilitat és una actuació prevista en interseccions o altres espais de circulació de titularitat pública del nucli urbà, que presentin una geometria que impedeixi establir els àmbits lliures a favor d'una bona visibilitat, en base a un interès general i de forma complementària a altres elements de senyalització viària. D'entrada es prioritzen altres mesures que permetin la millora de la visibilitat.



UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONNECTAT

MOBILITAT

LES
FRAN
QUES
SES

PARTICIPA!
#joparticipo

✓ **SENSACIÓ D'INSEGURETAT A BELLAVISTA**

La sensació d'inseguretat a Bellavista ha estat el centre de debat durant bona part de la sessió. Es fan diverses propostes en aquest sentit com la creació d'un model de policia de proximitat o la instal·lació d'un sistema de videovigilància.

Durant la sessió es comparteix que la inseguretat ha incrementat arran de la pandèmia i s'informa que l'Ajuntament ha participat d'una reunió amb tots els cossos i forces de seguretat per repassar els delictes que s'han comès, en comparativa amb els del 2019 i 2020 els delictes han disminuït un 1%. Es pot ampliar la informació al següent [enllaç](#).

S'explica que a les Franqueses hi ha 32 policies, número que compleix amb la ràtio que és de 1,5 per cada mil habitants (30 efectius policials al municipi). Tot i superar amb dos efectius s'ha de tenir en comptes les dificultats actuals, baixes per COVID i les dificultats específiques de les Franqueses, un municipi amb gran extensió de territori.

Per fer front a la problemàtica d'inseguretat s'ha incrementat el pressupost amb la voluntat d'incrementar el cos fins a 10 efectius policials més. També s'informa que des de finals del 2021 quan hi ha dues patrulles per torn, una d'elles va a peu.



UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONNECTAT

MOBILITAT

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

Sobre la proposta de videovigilància, el de gener de 2023, l'Ajuntament licita el contracte mixt de subministrament i instal·lació de càmeres de videovigilància per un valor de 300.000 euros (IVA inclòs). El termini d'instal·lació d'aquests dispositius és de sis mesos a partir del moment de l'adjudicació. Actualment, l'Ajuntament ja té instal·lats en diversos punts del municipi sistemes foto-vermell i càmeres de videovigilància, però considera convenient disposar de més punts amb càmeres de videovigilància per "garantir una millor gestió del trànsit i de seguretat ja que s'han detectat l'augment de delictes contra el patrimoni (furts i robatoris) que aconsellen la videovigilància, sobretot als polígons industrials o als accessos a urbanitzacions". En aquest sentit, s'implantaran en diferents punts del municipi càmeres mòbils i també fixes per controlar equipaments municipals i el trànsit de vehicles.

Es preveu instal·lar 10 punts de control dotats de càmeres mòbils o fixes especialitzades en el reconeixement de matrícules. Els punts on s'instal·laran seran la rotonda entre el carrer França i l'avinguda Europa; la rotonda de la Via Europa amb la carretera de l'Ametlla; l'accés sud del polígon Llerona (c. Finlàndia – c. Portugal); la rotonda entre Francesc Macià i el passeig de la Ribera; el camí Antic Vic amb el carrer Molí; l'accés al polígon Ramassar per la carretera C-251; la plaça Espanya; l'accés a Bellavista per la ronda Nord; la cruïlla de la carretera de Cànoves amb el camí de Marata a Llerona; i el camí de Can Ramon Coix.

En data gener 2023, s'ha anunciat la creació d'un punt policial a Bellavista Activa i està previst que entri en funcionament durant el mes de febrer.



UN GOVERN OBERT

ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

LES
FRAN
QUE
SES
PARTICIPA!
#joparticipo

✓ POSSIBILITAT DE CREAR UN CONSELL DE POBLE A BELLAVISTA

Es consulta sobre la possibilitat de crear un Consell de Poble al nucli de Bellavista.

Durant l'any 2022, l'àrea de Participació Ciutadana ha realitzat l'estudi "Revisió dels òrgans de participació ciutadana de les Franqueses del Vallès" amb l'objectiu d'analitzar quins són els espais de participació existents al municipi i dibuixar un mapa dels espais estables de participació ciutadana (òrgans formals, taules, comissions, etc.), conèixer com es valora la participació en aquests formular una proposta de viabilitat, millora dels òrgans, creació de nous, si s'escau.

L'informe resultant posa els pilars per a què els consells siguin espais reals de participació ciutadana, deliberatius, plurals i transparents i és un primer pas per obrir un debat i una reflexió compartida amb tots els òrgans de participació i decidir conjuntament quines millores es poden aplicar tenint en compte els recursos dels que es disposen i la voluntat de canvi.

L'informe executiu es pot consultar a [l'apartat de Participació Ciutadana](#) de la pàgina web municipal.

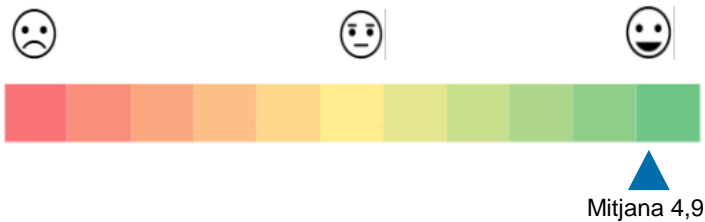


**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

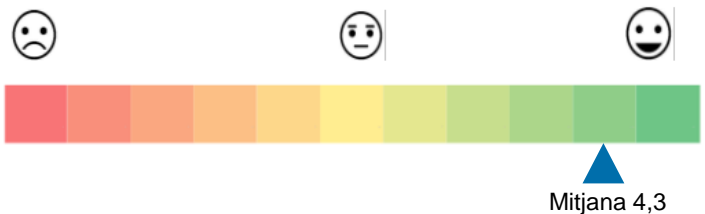
ENQUESTA DE VALORACIÓ DE L'AUDIÈNCIA PÚBLICA

Valori les següents afirmacions en una escala de l'1 al 5, on 5 significa que està molt d'acord i 1 molt en desacord.

1. Durant la sessió s'ha sentit còmode per expressar les seves opinions i malestars.



2. Creu que els seus dubtes i inquietuds han estat escoltats i s'han pres en consideració.



3. Li ha semblat interessant intercanviar opinions i inquietuds amb altres veïnes i veïns de Bellavista.



A totes les persones assistents els hi ha semblat molt interessant intercanviar opinions i inquietuds amb els seus veïns/es.



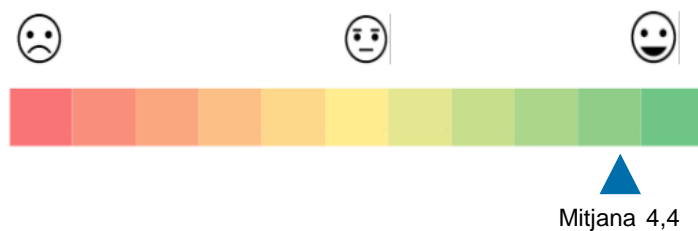
**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

4. Ha sigut capaç de seguir completament la sessió.

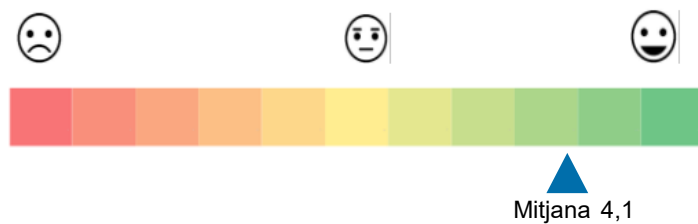


5. L'organització de l'acte ha estat com esperava en quant a:

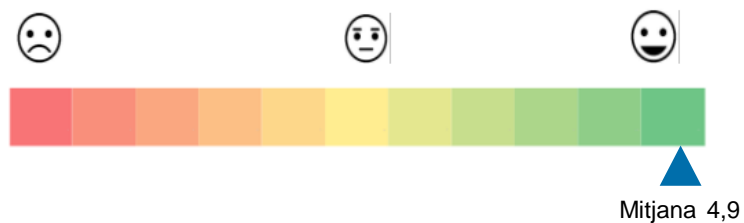
- L'horari establert.



- La durada de la sessió.



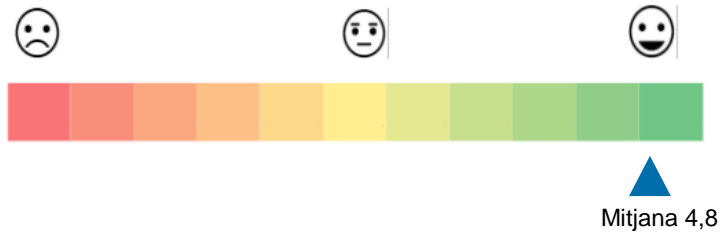
- El lloc escollit.





**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

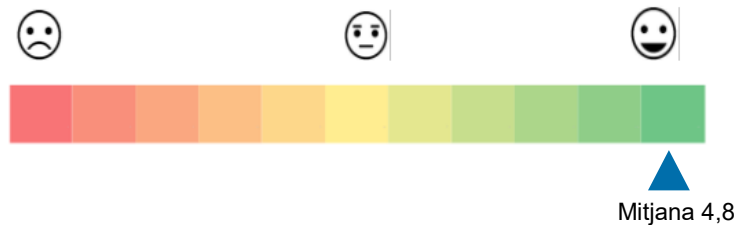
6. Recomanaria a un altre veí o veïna assistir a l'acte.



7. La sessió ha servit per conèixer amb més profunditat les polítiques municipals d'intervenció a Bellavista.



8. Tornaria a participar en altres sessions participatives organitzades per l'ajuntament.



Participació Ciutadana



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**